

Oficina de Atención al Inversor

## Las preguntas que debe hacerse todo accionista de una compañía cotizada



Edición: CNMV

Fecha de edición: Julio 2009

Diseño: Cdouble

Impresión:

Depósito legal:

**EJEMPLAR GRATUITO.**

**PROHIBIDA SU VENTA.**

Se autoriza la reproducción total o parcial del texto siempre que se mencione la procedencia

Guía informativa

# Las preguntas que debe hacerse todo accionista de una compañía cotizada

Esta guía está dirigida a los inversores. Explica los términos esenciales, ayuda a formular preguntas clave, señala la información que todo inversor debe solicitar e indica cómo actuar si se tiene dudas.

### Cuestiones generales

---

1. ¿Qué significa ser accionista? 9
2. ¿Cuáles son sus derechos como accionista? 10
3. ¿Qué ventajas tiene invertir en una compañía cotizada? 11
4. ¿De dónde proviene el rendimiento de una acción? 12
5. ¿Qué riesgos tiene la inversión en acciones? 13

### Órganos de gobierno (I): La Junta general de accionistas

---

6. ¿Qué es la Junta general de accionistas? 15
7. ¿Cómo puede saber si se ha convocado una Junta general de accionistas? 17
8. ¿Quién puede asistir a la Junta general de accionistas? 18
9. ¿Es posible votar por correo? 19

- |   |    |
|---|----|
| 10. ¿Cómo puede delegar el voto ante una Junta general? | 20 |
| 11. ¿Es importante participar en la Junta?              | 21 |

### Órganos de gobierno (II): El Consejo de Administración

---

- |  |    |
|--|----|
| 12. ¿Cómo está compuesto el Consejo de Administración?       | 23 |
| 13. ¿Cuáles son las funciones del Consejo de Administración? | 24 |

### Operaciones con acciones

---

- |   |    |
|---|----|
| 14. ¿En qué consiste una ampliación de capital?   | 27 |
| 15. ¿Qué son los derechos de suscripción preferente (DSP)<br>y qué puede hacer con ellos? | 28 |
| 16. ¿En qué consiste una fusión? ¿Es posible oponerse?                                    | 29 |
| 17. ¿En qué consiste un desdoblamiento ( <i>split</i> ) de acciones?                      | 30 |
| 18. ¿Qué es una opa? ¿Qué alternativas tiene ante una opa?                                | 31 |

### El derecho a la información

---

- |  |    |
|--|----|
| 19. ¿Dónde puede obtener información de una compañía?    | 33 |
| 20. ¿Qué es el gobierno corporativo?                     | 35 |
| 21. ¿Qué es el Código Unificado de Buen Gobierno?        | 36 |
| 22. ¿Qué es la responsabilidad social corporativa (RSC)? | 37 |



## Introducción

Si ya ha invertido en acciones o está planeando hacerlo, esta guía es para usted.

En ella podrá conocer sus derechos y las responsabilidades asociadas a la condición de accionista.

En el primer bloque se tratan cuestiones generales, como las implicaciones que tiene ser accionista de una compañía cotizada, los derechos y obligaciones de los accionistas y las ventajas y riesgos que todo ello conlleva.

A continuación se explican los órganos de gobierno de las compañías y su interés para el pequeño inversor. El objetivo es destacar la trascendencia que puede tener para los accionistas la distribución del capital social, así como el papel que juega el pequeño inversor en esta estructura.

También encontrará información sobre las principales operaciones que le pueden afectar como accionista (ampliaciones de capital, fusiones y ofertas públicas de adquisición –opas–), y las alternativas con las que cuentan los inversores en estos casos.

Por último, se trata un tema clave, como es el derecho de información de los accionistas y la obligación de transparencia de las sociedades cotizadas. En la guía se indica dónde obtener información sobre su compañía o cómo valorar si cumple las políticas de buen gobierno corporativo.

Aunque hay otros temas que podrían desarrollarse en relación con los derechos y responsabilidades de los accionistas, las respuestas que encontrará en estas páginas son un buen comienzo para moverse con confianza en el mundo de las sociedades cotizadas.



*Cuestiones generales*

# 01

## ¿Qué significa ser accionista?

Invertir en acciones supone convertirse en copropietario de una sociedad, en la parte proporcional a la participación adquirida. Por tanto, el rendimiento de la inversión irá ligado a la evolución de la cotización y al reparto de beneficios de la sociedad. A diferencia de lo que ocurre con los productos clásicos de renta fija, la rentabilidad de una acción no está fijada de antemano.

En una sociedad se pueden encontrar dos grandes grupos de accionistas: los de referencia y los minoritarios.

- Se consideran accionistas **de referencia** los que cuentan con un porcentaje de participación que les permite intervenir o influir en la gestión de la compañía.
- En cambio los **minoritarios** tienen escasa o nula capacidad de influir en la compañía, salvo que actúen de forma agrupada.

Ambos grupos de accionistas gozan de los mismos derechos, aunque sus intereses no siempre tienen que ser coincidentes.

## ¿Cuáles son sus derechos como accionista?

### DERECHOS POLÍTICOS

**Derecho de información:** El ejercicio de este derecho es fundamental para un adecuado seguimiento de las inversiones. Difícilmente podrá un accionista defender de forma responsable sus derechos si previamente no se ha informado.

#### **Derecho de asistencia y voto en las Juntas generales de accionistas:**

La participación activa en las Juntas generales es un derecho y una responsabilidad del accionista.

### DERECHOS ECONÓMICOS

**Derecho al dividendo:** Es la parte del beneficio que la Junta general de accionistas decide repartir, a propuesta del Consejo de Administración.

En las compañías cotizadas la política de dividendos es pública y se encuentra a disposición de los inversores.

#### **Derecho de suscripción preferente:**

Cuando una sociedad lleva a cabo una ampliación de capital, o emite obligaciones convertibles en acciones, los accionistas gozan de preferencia en la suscripción de las nuevas acciones. Este derecho se negocia en la bolsa.

#### **Derecho a la cuota de liquidación:**

Si la sociedad llegara a liquidarse, los accionistas tendrían derecho a recibir la parte proporcional a su participación, después de que la compañía haya satisfecho sus obligaciones frente a los acreedores.

## 03

# ¿Qué ventajas tiene invertir en una compañía cotizada?

La inversión en acciones de una sociedad cotizada ofrece importantes ventajas frente a la inversión en acciones no cotizadas:

**Liquidez:** Puesto que se negocian en un mercado organizado, para comprar o vender acciones basta con transmitir a un intermediario autorizado la orden correspondiente. Esta operativa conlleva ciertos gastos: comisiones por tramitación, corretajes y cánones de bolsa, etc.

En cambio, si la compañía no cotiza es el propio inversor quien debe buscar una contraparte para su operación, lo que complica y puede encarecer notablemente la operación.

Conviene destacar que no todas las sociedades cotizadas tienen la misma liquidez. Esta dependerá fundamentalmente del tamaño de la compañía y de su capital flotante (*free-float*). El *free-float* es la parte del capital social que se encuentra en manos de los pequeños inversores. En principio, las empresas de mayor tamaño y con mayor capital flotante ofrecen más liquidez.

**Valoración de la compañía:** El mercado asigna de forma continua un valor a las sociedades cotizadas, que se recoge en el precio de las acciones (cotización). Por el contrario, la valoración de una compañía no cotizada no está determinada por el mercado, por lo que es más difícil para el inversor estimar el precio de la acción.

**Transparencia:** Las sociedades cotizadas están obligadas a difundir al mercado toda la información que pueda afectar al precio de la acción a través de su página web y de las comunicaciones que deben remitir a la CNMV. La CNMV vigila de forma permanente el cumplimiento de estas obligaciones.

<sup>1</sup> Consulte la ficha "Tarifas y comisiones por servicios de inversión" que podrá descargar en [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es).

# 04

## ¿De dónde proviene el rendimiento de una acción?

El rendimiento de las acciones puede provenir de dos vías:

- Reparto de dividendos entre los accionistas o entrega de acciones gratuitas.
- Plusvalías o minusvalías generadas por la evolución de la cotización en el mercado. Estas plusvalías o minusvalías solo se hacen efectivas en el momento en que se vende la acción.

# 05

## ¿Qué riesgos tiene la inversión en acciones?

Los principales riesgos están vinculados a la **incertidumbre sobre sus rendimientos**.

- Las acciones no tienen una rentabilidad conocida ni tan siquiera predecible.
- El comportamiento de la acción en el pasado no garantiza su evolución futura.
- La evolución de la acción no depende sólo de la propia compañía, sino de factores ajenos como la situación de la economía, tanto nacional como internacional, la evolución de otros mercados, de los tipos de interés, de la inflación, etc. Por eso puede ocurrir que algunas compañías con buenos resultados en sus negocios no vean aumentar su valor en bolsa.
- No tienen plazo de vencimiento, por lo que la inversión sólo puede deshacerse mediante la venta de las acciones.

Los inversores tendrán que decidir si la adquisición de acciones es adecuada a su perfil de riesgo en cada momento.

Oficina de Atención al Inversor



Órganos de gobierno (I):  
La Junta general de accionistas

## 06

# ¿Qué es la Junta general de accionistas?

Es el órgano de la sociedad integrado por todos sus accionistas. Se reúne para deliberar y decidir sobre los asuntos de su competencia, entre los que destacan:

- Valorar la gestión de la sociedad.
- Aprobar las cuentas del ejercicio anterior y la propuesta de aplicación del resultado (incluido el reparto de dividendos).
- Aprobar el aumento o la reducción del capital social.
- Aprobar la modificación de los estatutos sociales, que rigen el funcionamiento de la compañía.
- Aprobar la emisión de obligaciones u otros valores negociables.
- Nombrar, ratificar o cesar a los miembros del Consejo de Administración.
- Nombrar a los auditores de cuentas.
- Autorizar la adquisición de acciones propias (autocartera).

## Oficina de Atención al Inversor

- Aprobar el sistema de retribución de los consejeros y/o altos directivos, cuando consista en la entrega de acciones de la sociedad o esté referenciado a su valor.
- Aprobar la fusión, escisión, o transformación de la sociedad.

La Junta general de accionistas puede ser ordinaria o extraordinaria.

- La Junta ordinaria debe reunirse dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio para tratar, al menos, la aprobación de las cuentas del ejercicio anterior, la distribución de beneficios y la valoración de la gestión del Consejo de Administración.
- Todas las demás reuniones de la Junta son extraordinarias.

Órganos de gobierno (I):  
La Junta general de accionistas

## 07

# ¿Cómo puede saber si se ha convocado una Junta general de accionistas?

Los accionistas podrán encontrar información sobre la convocatoria de la Junta en:

1. La página web de la sociedad de la que es accionista, dentro de la sección "Información para accionistas e inversores".
2. La página web de la CNMV ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)), en la sección "CNMV al día" o en "Consultas a registros oficiales" como hecho relevante.
3. El anuncio de la convocatoria, que se debe publicar en un periódico de gran circulación en la provincia donde tenga su domicilio la sociedad, así como en el Boletín Oficial del Registro Mercantil (BORME).

En cualquier caso, la compañía de la que es accionista o la entidad financiera que custodia sus acciones debe comunicarle la convocatoria de la Junta y su contenido.

La sociedad debe realizar la convocatoria como mínimo un mes antes de la fecha de celebración.

La información que deberá estar a disposición de los accionistas incluirá:

- El orden del día y las propuestas de acuerdos a adoptar.
- Cualquier información relevante para los accionistas (informes de administradores, auditores, expertos independientes, etc.).
- Los medios y procedimientos para delegar la representación.
- Los medios y procedimientos para el ejercicio del voto a distancia.

Desde la publicación de la convocatoria y hasta siete días antes de su celebración, los accionistas podrán solicitar por escrito las informaciones o aclaraciones que estimen precisas, o formular preguntas acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día. La página web de la sociedad detallará las direcciones de correo postal y electrónico a las que pueden dirigirse los accionistas.

## ¿Quién puede asistir a la Junta general de accionistas?

Con carácter general pueden asistir todos los accionistas que tengan las acciones inscritas a su nombre con una antelación, al menos, de cinco días a aquél en que haya de celebrarse la Junta. Esta circunstancia se acredita mediante la correspondiente **tarjeta de asistencia**, que previamente le habrá facilitado la compañía de la que es accionista o bien la entidad financiera en la que tenga depositadas sus acciones.

Si no recibe este documento, deberá dirigirse lo antes posible a la sociedad o a su intermediario para que se lo faciliten.

Los estatutos de algunas sociedades establecen un número mínimo de acciones para poder asistir a la Junta. Los accionistas que no alcancen ese número pueden agruparse y elegir un representante, que podrá no ser accionista si así lo prevén los estatutos.

En el reglamento de la Junta general de accionistas de la sociedad encontrará información detallada sobre estas cuestiones. Puede consultar el reglamento en la página web de la sociedad, dentro de la sección "Información para accionistas e inversores", así como en la página web de la CNMV ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)), en la sección "Consultas a registros oficiales"; "Entidades emisoras: información regulada y otra"; "Información sobre gobierno corporativo" o en la sección "Consultas a registros oficiales"; "Búsqueda por entidades".

## 09

# ¿Es posible votar por correo?

Sí. Los accionistas que cumplan con los requisitos para poder asistir a la Junta pueden votar por correo o mediante comunicación electrónica, si así viene previsto en los estatutos de la sociedad.

Las instrucciones concretas para poder ejercer el derecho de voto por comunicación electrónica tendrán que venir especificadas en la convocatoria de cada Junta.

Los accionistas pueden dirigirse a la sociedad para obtener información sobre la posibilidad y los requisitos del voto a distancia.

## ¿Cómo puede delegar el voto ante una Junta general?

Mediante el documento de delegación de voto que le será enviado, junto con la tarjeta de asistencia, por la propia sociedad o por la entidad financiera en la que tenga depositadas sus acciones. Si no recibe alguno de estos documentos, debe comunicarlo lo antes posible a la sociedad o a su intermediario para que se lo faciliten.

El voto se puede delegar en otros accionistas, en terceras personas, en el presidente del Consejo de Administración o en cualquiera de sus miembros. En cualquier caso, asegúrese de que la persona a quien le otorga la delegación actuará en defensa de sus intereses.

En ocasiones, los miembros del Consejo de Administración solicitan públicamente a los accionistas que les permitan representarles en la Junta. En tal caso, el documento de delegación debe incluir el orden del día, la solicitud de instrucciones para el ejercicio del derecho de voto en cada propuesta y la indicación del sentido en el que debe votar el consejero/representante, en caso de que no se den instrucciones precisas.

Los estatutos de las compañías cotizadas suelen prever que si la representación que otorga el accionista no incluye instrucciones para el ejercicio del voto o hubiera dudas sobre el destinatario o el alcance, la delegación:

- Se efectúa a favor del presidente del Consejo de Administración.
- Se refiere a todas las propuestas que integran el orden del día de la Junta.
- Significa el voto favorable a las propuestas.

# 11

## ¿Es importante participar en la Junta?

Como propietarios de la compañía, a los accionistas les corresponde decidir sobre cuestiones que, por su relevancia, han de ser debatidas y aprobadas por la Junta general de accionistas y sobre las que ni siquiera el Consejo de Administración tiene poder de decisión.

Por tanto, es importante revisar la documentación correspondiente a los temas que se tratarán en la Junta y ejercer de forma responsable el derecho al voto.

Muchas compañías cotizadas tienen accionistas de referencia o de control que por su porcentaje de participación, resultan determinantes en las decisiones sociales. Si bien esto limita la influencia de los pequeños accionistas, siempre es aconsejable intervenir en la vida societaria, ya que de lo contrario se estaría renunciando a uno de los principales derechos asociados a la inversión en acciones.

Una opción interesante para los pequeños accionistas es la posibilidad de asociarse para obtener un mayor peso en la Junta.



Órganos de gobierno (II):  
El Consejo de Administración (CA)

# 12

## ¿Cómo está compuesto el Consejo de Administración?

El Consejo de Administración de una sociedad cotizada está integrado por distintas clases de consejeros: los ejecutivos, los dominicales y los independientes.

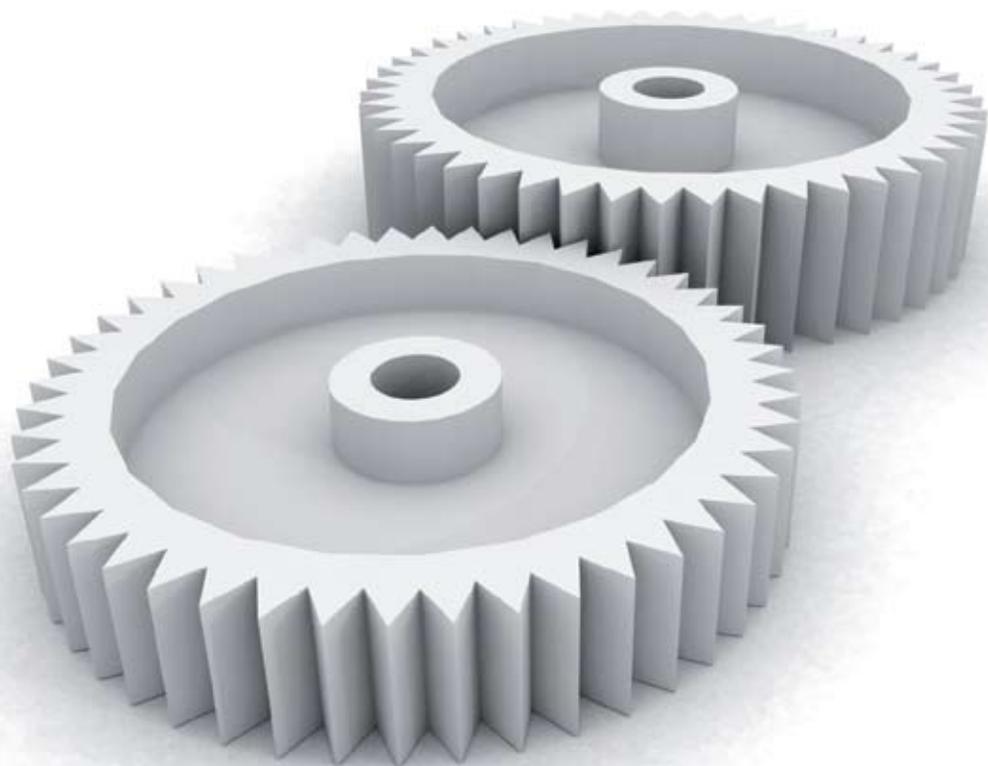
- Los consejeros **ejecutivos** desempeñan funciones de alta dirección o son empleados de la sociedad.
- Los consejeros **dominicales** son designados por su condición de accionistas o a propuesta de un accionista significativo.
- Los consejeros **independientes** desempeñan sus funciones sin verse condicionados por relación alguna con el equipo gestor ni con los accionistas de referencia de la sociedad. Se eligen en atención a su capacitación profesional, solvencia y experiencia.

La existencia de consejeros independientes debe ser valorada de forma positiva por el accionista minoritario.

## ¿Cuáles son las funciones del Consejo de Administración?

Al Consejo de Administración le corresponde la gestión, dirección, administración y representación de la sociedad. Esto implica el desarrollo de funciones como:

- Formular la estrategia de la sociedad.
- Impulsar y supervisar la gestión de la sociedad y el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Establecer una organización corporativa eficaz y la política de control y gestión de riesgos.
- Convocar la Junta general de accionistas y ejecutar sus acuerdos.
- Formular las cuentas anuales, el informe de gestión y la propuesta de aplicación del resultado.
- Elaborar el Informe Anual de Gobierno Corporativo, que debe formar parte del Informe de Gestión que se entrega junto con las cuentas anuales.
- Acordar el nombramiento y la destitución de los altos directivos, así como la política de retribuciones.



Oficina de Atención al Inversor

Operaciones con acciones

# 14

## ¿En qué consiste una ampliación de capital?

Son operaciones en las que la sociedad obtiene financiación aumentando sus fondos propios, mediante el incremento del valor nominal de las acciones ya existentes o mediante la emisión de nuevas acciones (lo habitual en las sociedades cotizadas).

En las ampliaciones de capital mediante la emisión de nuevas acciones, el precio podrá ser a la par (igual al valor nominal de las acciones) o con prima de emisión (superior al valor nominal).

- Un supuesto especial de ampliación de capital es aquel que se efectúa con **aportaciones no dinerarias**. En estos casos, al convocar la Junta debe ponerse a disposición de los accionistas un informe de los administradores, en el que se reflejan las aportaciones y las personas que las efectúan, así como el número y valor nominal de las acciones que reciben a cambio.
- Otro caso particular son las **ampliaciones de capital liberadas**, en las que el aumento del capital se hace a costa de las reservas de la sociedad. Por tanto no hay aumento de los fondos propios, sino una simple reclasificación.

Las ampliaciones de capital son acordadas por la Junta general. Suelen requerir la elaboración de un folleto informativo que recoge las características de la operación, con un apartado de especial relevancia para los inversores en el que se detallan los **factores de riesgo**.

## ¿Qué son los derechos de suscripción preferente (DSP) y qué puede hacer con ellos?

Se trata de un derecho de los accionistas cuando la sociedad realiza una ampliación de capital, aunque excepcionalmente la Junta general puede excluirlo. Su finalidad es permitirles mantener el mismo porcentaje de participación en el capital social y evitar el efecto dilución que se produciría si no se estableciese este mecanismo.

Los DSP son valores que cotizan en bolsa, por lo que el accionista puede:

1. Acudir a la ampliación de capital ejerciendo los DSP asignados.
2. Vender los derechos, en su totalidad o en parte.
3. Adquirir en bolsa más derechos de los asignados para posteriormente acudir a la ampliación e incrementar la participación en el capital.

Los DSP que no hayan sido ejercidos durante el periodo de negociación se extinguen, por lo que el titular debe estar atento al plazo durante el cual puede venderlos o ejercerlos. En caso de desconocer dicho plazo no dude en consultárselo a su intermediario financiero o a la CNMV, a través de la Oficina de Atención al Inversor.

En caso de ampliaciones de capital liberadas con cargo a reservas, los accionistas reciben derechos de asignación gratuita que funcionan igual que los DSP.

# 16

## ¿En qué consiste una fusión? ¿Es posible oponerse?

Es una operación en la que una sociedad absorbe a otra/s o en la que dos o más sociedades se integran para constituir una nueva. Es más habitual la primera alternativa (fusión por absorción) con el objetivo de lograr economías de escala o una mayor presencia en los mercados.

Las fusiones deben ser aprobadas por las Juntas generales de todas las sociedades participantes, por lo que son los accionistas los que en última instancia determinan si les interesa o no la operación.

Para que los accionistas puedan votar con conocimiento de causa, desde la convocatoria de la Junta tienen a su disposición, entre otros documentos, el proyecto de fusión elaborado por los administradores de las sociedades que intervienen y los informes de un experto independiente y de los administradores de cada una de las sociedades.

Como accionista tiene derecho a votar en contra de la propuesta de fusión, pero si resulta aprobada por la Junta general de accionistas la operación se llevará a cabo. En este caso usted pasará a ser accionista de la sociedad resultante, a través de un cambio automático de las acciones de la sociedad absorbida o fusionada por acciones de la sociedad absorbente o resultante.

## ¿En qué consiste un desdoblamiento (*split*) de acciones?

El *split* o desdoblamiento consiste en dividir el valor nominal de las acciones en una proporción determinada y, de forma simultánea, multiplicar el número de acciones. El objetivo de esta operación es aumentar la liquidez de la acción mediante el aumento del número de acciones en circulación y de la disminución de su valor nominal. Normalmente no requiere la participación activa del accionista.

Aunque no es frecuente, puede darse la operación contraria, que se conoce como *reverse split* y supone la agrupación de acciones de forma que aumente su precio unitario. A diferencia del *split*, el accionista deberá cuadrar sus acciones en paquetes exactos para alcanzar el nuevo valor nominal.

# 18

## ¿Qué es una opa? ¿Qué alternativas tiene ante una opa?

Una oferta pública de adquisición (opa) es una operación por la que una o varias personas físicas o sociedades ofrecen a los **accionistas de una compañía cotizada** la compra de sus acciones, o de otros valores que permitan adquirirlas, a cambio de un precio. Este precio suele pagarse en efectivo pero también puede ser en acciones o mixto (dinero y acciones).

Los accionistas de una sociedad objeto de una opa disponen de varias opciones:

- No acudir a la opa y mantener las acciones en cartera. Esta opción no requiere actuación alguna por parte del accionista.
- Aceptar la oferta. En este caso debe transmitir a su intermediario financiero su intención de acudir a la opa.
- No aceptar la oferta y vender las acciones en el mercado, para lo cual debe transmitir a su intermediario financiero la correspondiente orden de venta.

Por las importantes consecuencias que puede tener, conviene prestar especial atención a las opas de exclusión, que tienen como finalidad que una sociedad deje de cotizar en bolsa. En estos casos no acudir a la opa y mantener las acciones implica convertirse en accionista de una compañía no cotizada, lo que supone pérdida de liquidez del valor, escasa transparencia de la compañía por las menores obligaciones de difusión de información, etc.

El *squeeze-out* y el *sell-out* son dos operaciones estrechamente ligadas al mundo de las opas en las que, bajo el cumplimiento de determinados requisitos, el oferente puede exigir a los accionistas la venta de sus acciones, o los accionistas exigir al oferente la compra de estas, al precio de opa.

Consulte la ficha de la CNMV "*Las opas: qué son y cómo actuar*". Y recuerde, acudir a una opa es siempre voluntario.

Oficina de Atención al Inversor



El derecho a la información

# 19

## ¿Dónde puede obtener información de una compañía?

La inversión en acciones exige un análisis atento de la información disponible, no sólo antes de la adquisición sino durante todo el tiempo que se mantengan las acciones en cartera.

Existen numerosas vías y fuentes para obtener información sobre las sociedades cotizadas. Por su carácter reglado, objetivo y neutral, es conveniente acudir siempre a las fuentes oficiales.

Las compañías cotizadas están obligadas a comunicar al mercado y a la CNMV toda la información que pueda influir en el valor de sus acciones. Con este fin, deben disponer en su página web de una sección llamada "**Información para accionistas e inversores**".

Además, toda la información pública sobre las sociedades cotizadas puede consultarse en la CNMV, bien en su página web ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)) o a través de la Oficina de Atención al Inversor (902 149 200).

Este conjunto de medidas tienen como principal fin la transparencia de los mercados. En este sentido hay que poner de relieve que la CNMV no interviene en el normal desarrollo de la actividad de las compañías, cuya gestión corresponde íntegramente a sus órganos de gobierno.

## Oficina de Atención al Inversor

Aunque las opiniones de los expertos puedan resultar de utilidad, en último término es usted quien debe llegar a sus propias conclusiones.

La información que todo inversor responsable debe consultar se puede clasificar en tres grandes grupos:

1. **Información general:** número de acciones en que se encuentra dividido el capital social de la compañía, las bolsas en las que cotiza la acción, la agenda del inversor (con fechas relevantes como el calendario de abono de dividendos), los folletos e informaciones sobre las operaciones realizadas por la compañía, los estatutos de la sociedad, hechos relevantes, participaciones significativas y canales de comunicación entre la sociedad y sus accionistas.
2. **Información económico-financiera:** informe de auditoría, cuentas anuales, y la memoria e informe de gestión de la compañía (al menos de los tres últimos años).
3. **Información sobre el gobierno corporativo:** reglamentos de funcionamiento de la Junta general de accionistas y del Consejo de Administración, orden del día, documentos de interés, delegación del voto y voto a distancia, identidad y clases de consejeros, informe anual de gobierno corporativo, pactos parasociales, etc.

**RECUERDE** visitar de forma periódica la sección "Información para accionistas e inversores" en la web de las compañías cotizadas.

# 20

## ¿Qué es el gobierno corporativo?

Es el conjunto de normas y principios que regulan la estructura y el funcionamiento de los órganos de gobierno de una compañía.

Las sociedades cotizadas están obligadas a hacer público un informe anual sobre su gobierno corporativo, con información sobre:

- La estructura de propiedad de la sociedad: accionistas con participaciones significativas y su representación en el Consejo de Administración, la participación accionarial de los consejeros y la existencia de pactos parasociales.
- Composición, reglas de organización y funcionamiento del Consejo de Administración de la compañía y de sus comisiones.
- Operaciones de la sociedad vinculadas con sus accionistas, administradores y altos directivos.
- Los sistemas de control de riesgos.
- El funcionamiento de la Junta general de accionistas.
- El grado de seguimiento, por parte de la compañía, de las recomendaciones de gobierno corporativo recogidas en el Código Unificado de Buen Gobierno, que se encuentra disponible en la web de la CNMV.

La principal finalidad de este informe es hacer que la estructura de gobierno y la gestión de la compañía sean más transparentes para el conjunto de sus accionistas y el mercado en general.

## ¿Qué es el Código Unificado de Buen Gobierno?

Se trata de un conjunto de recomendaciones que bajo el principio de "**cumplir o explicar**" trata de fomentar la transparencia y el buen gobierno de las sociedades cotizadas. Esto significa que si no se cumplen las recomendaciones, es necesario explicar el motivo.

Las recomendaciones abarcan materias relativas a los estatutos de la compañía, la Junta general, el Consejo de Administración, los consejeros y las comisiones del Consejo.

Los inversores minoristas deben valorar de forma positiva aquellas compañías que atiendan el mayor número de las recomendaciones propuestas. En el **informe anual del gobierno corporativo** (IAGC), que todas las sociedades cotizadas están obligadas a publicar, se puede consultar el grado de seguimiento de las recomendaciones por parte de la compañía.

Los inversores pueden consultar el IAGC de cualquier sociedad cotizada en la página web de la compañía o en la página web de la CNMV ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)).

A su vez, la CNMV publica una serie de informes, de carácter anual, sobre el gobierno corporativo de las sociedades cotizadas. Se trata del Informe Anual de Gobierno Corporativo de las compañías del Ibex-35, y el Informe de Gobierno Corporativo de las entidades emisoras de valores admitidos a negociación en mercados secundarios oficiales. Estos informes se encuentran disponibles en la página web de la CNMV ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)).

## 22

# ¿Qué es la responsabilidad social corporativa (RSC)?

La RSC se refiere a la contribución activa de una compañía a la mejora de su entorno económico, social y medioambiental. Así, compañías respetuosas con el medio ambiente, que fomentan la riqueza de su zona de influencia o que realizan políticas activas a favor de su personal, pueden ser consideradas socialmente responsables.

Las medidas que fomentan la responsabilidad social por parte de las compañías son de carácter voluntario y no están sujetas a la supervisión de la CNMV.

Recuerde visitar de forma

---

periódica la sección

---

"Información para accionistas

---

e inversores" en la web de las

---

compañías cotizadas.

---



Recuerde

## Recuerde

Si está interesado en invertir en acciones, tenga presentes las siguientes recomendaciones:

- Infórmese sobre las implicaciones, los derechos y las responsabilidades que se encuentran asociados a la condición de accionista.
- Un accionista responsable necesita dedicar tiempo y atención al seguimiento de sus inversiones. Esto no sólo significa consultar las cotizaciones bursátiles, sino tener en cuenta aspectos como las perspectivas y evolución del negocio, las variaciones en la estructura de capital de la compañía o su política de dividendos.
- Defienda sus intereses haciendo uso de los derechos que le corresponden como accionista. Por ejemplo, asista a las Juntas generales y vote (o delegue el voto de forma responsable). Si es necesario, promueva o participe en la agrupación de pequeños accionistas que puedan otorgar más peso al colectivo.
- El grado de transparencia de una sociedad cotizada puede ser un buen indicador de la importancia que otorga al pequeño inversor. Las compañías que asumen las recomendaciones del código de buen gobierno suelen demostrar mayor preocupación por la figura del pequeño accionista.
- Consulte el número y la proporción de consejeros independientes de la compañía en la que quiere invertir. Generalmente el pequeño accionista estará mejor representado en aquellas compañías donde predomine la figura del consejero independiente. Por el contrario, el predominio de los consejeros dominicales implicará un menor peso de los accionistas minoritarios.
- Consulte de forma habitual la sección "Información para accionistas e inversores" en la web de las compañías en las que haya invertido, haga sus propias valoraciones y si tiene alguna duda póngase en contacto con su compañía.
- En el Portal del Inversor de la CNMV ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)) podrá encontrar más información sobre estos temas. Y para cualquier duda diríjase a la Oficina de Atención al Inversor (902 149 200).



TODAS LAS GUÍAS Y FICHAS DEL INVERSOR ESTÁN A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO A TRAVÉS DE LA WEB DE LA CNMW ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)) EN EL RINCÓN DEL INVERSOR.

PUEDA OBTENER LAS GUÍAS Y FICHAS DEL INVERSOR EN PAPEL GRATUITAMENTE ENVIANDO LA SIGUIENTE SOLICITUD A:

Departamento de Inversores  
Comisión Nacional de Mercado de Valores  
Miguel Ángel, 11  
28010 Madrid

## Formulario de Solicitud

Nombre o razón social\* \_\_\_\_\_

Primer apellido\* \_\_\_\_\_ Segundo apellido\* \_\_\_\_\_

Nivel de estudios:

Elementales

Medios

Superiores

Profesión \_\_\_\_\_

Domicilio\* \_\_\_\_\_ Código postal\* \_\_\_\_\_

Localidad\* \_\_\_\_\_ Provincia\* \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

*Los campos \* son obligatorios.*

■ Marque la casilla de la/s guía/s que desea recibir de la colección  
**Qué debe saber de...**

Las preguntas que debe hacerse todo accionista de una empresa cotizada

Los derechos y responsabilidades del accionista

Las empresas de servicios de inversión

Los productos de renta fija

Las órdenes de valores

Opciones y Futuros

Los fondos de inversión y la inversión colectiva

Protección del inversor: servicios de reclamaciones

Los chiringuitos financieros

Sus derechos como inversor. Descubra la protección que da la MiFID



■ Marque la casilla correspondiente a la/s ficha/s del inversor que desee recibir:

- Trasposos entre fondos de inversión
- Las ofertas públicas de acciones (OPV/OPS)
- Tarifas y comisiones por servicios de inversión
- Fondo de garantía de inversiones (FOGAIN)
- Warrants y Turbo Warrants
- Nuevos tipos de fondos de inversión
- Cómo reclamar en el ámbito de los servicios financieros
- Fondos Cotizados (ETF)
- Las opas: qué son y cómo actuar
- Fondos de inversión garantizados
- Los contratos por diferencias (CFD)
- Oficina de Atención al Inversor
- Participaciones Preferentes
- ¿Qué fondos de inversión puede encontrar en el mercado?
- Cómo interpretar la publicidad financiera

■ Marque si desea recibir en el futuro las nuevas guías y fichas

TAMBIÉN PUEDE DIRIGIRSE A LA OFICINA DE ATENCIÓN  
DEL INVERSOR DE LA **CNMV** EN EL TELÉFONO **902 149 200**

Según lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, y conforme al Art. 5.º, relativo al derecho de información en la recogida de datos, la CNMV le informa de que: los datos obtenidos serán integrados en un fichero tratado por la CNMV, único titular y destinatario, con el fin de enviarles sucesivas informaciones relativas a asuntos de competencia de la Comisión Nacional del Mercado de Valores. Si lo desea puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación de datos, previsto por la ley, mediante carta dirigida al Departamento de Inversores. CNMV, c/ Miguel Ángel, 11, 28010 Madrid.





## Oficina de Atención al Inversor 902 149 200

Esta guía tiene como finalidad informar al público en general sobre distintos aspectos relacionados con los mercados de valores. Por su naturaleza divulgativa no puede contituir un soporte para posteriores interpretaciones jurídicas, siendo la normativa vigente la única de aplicabilidad para estos fines

Miguel Ángel, 11. • 28010 Madrid  
Fax: 91 585 17 01

Passeig de Gràcia, 19. • 08007 Barcelona  
Fax: 93 304 73 10

[Inversores@cnmv.es](mailto:Inversores@cnmv.es)

HORARIO DE ATENCIÓN  
9:00 - 19:00 h, de lunes a viernes

[www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)